

Бессрочная (расширенная) гарантия.

Общие Положения:

Бессрочная (расширенная) гарантия – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара, путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара.

Бессрочная (расширенная) гарантия действует в течение ВСЕГО СРОКА ЭКСПЛУАТАЦИИ матраса, указанного на этикетке изделия.

Бессрочная (расширенная) гарантия не включает в себя возможность отказаться от товара, заменить товар или вернуть денежные средства.

Для устранения недостатка в товаре Покупатель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу по фактическому адресу Продавца.

Продавец гарантирует исправную работу и выполняет расширенные гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Бессрочная (расширенная) гарантия распространяется только при эксплуатации матраса в защитном чехле, приобретенном совместно с матрасом, который обеспечивает полную сохранность матраса от загрязнений и протеканий, что подтверждается гарантийным талоном на бессрочную (расширенную) гарантию.

2. Бессрочная (расширенная) гарантия распространяется на производственные дефекты, связанные с пружинными блоками и настилочными материалами матрасов.

3. При необходимости замены верхнего тканевого слоя матраса, дизайн (цветовая гамма) ткани не сохраняется (заменяется на ткань другой близкой расцветки).

4. Бессрочная (расширенная) гарантия действует на товар при сохранении вшитой в торец матраса этикетки, а также гарантийного талона.

5. Бессрочная (расширенная) гарантия распространяется при условии соблюдения требований по эксплуатации и уходу за матрасом, указанных в паспорте качества на изделие «Рекомендациях по использованию и уходу».

6. Матрас должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.

7. Бессрочная (расширенная) гарантия распространяется на матрас, который не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции матраса.

8. Бессрочная (расширенная) гарантия распространяется при условии эксплуатации матраса по назначению (матрас для лежания) на ровной горизонтальной поверхности или ортопедическом основании с расстоянием между ламелями не более 8 см.

Бессрочная (расширенная) гарантия не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией матраса.

2. Повреждения на тканевом покрытии матраса: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения.

3. На естественную усадку настилочных материалов, возникающую под давлением веса спящего. Усадка настилочных материалов в зонах максимальной нагрузки, как правило, составляет до 3 сантиметров на всех матрасах, но может быть и больше в зависимости от веса спящего. Это не является структурным дефектом или производственным браком, влияющим на потребительские характеристики матраса. Это говорит лишь о том, что матрас подстраивается под тело спящего.

4. Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется.

5. Матрасы, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое